

No. of Printed Pages : 6

Roll No.

2K5-ES-1

December—2016

Computer Trouble Shooting & Maintenance

Time : 3 hrs.]

[M.M. : 100

Note :

1. *Part 'A' may be attempted in first 6 pages of Answer Sheet.*

भाग 'क' के सभी उत्तर, उत्तर-पुस्तिका के प्रथम छः पृष्ठों में ही करने हैं।

2. *Part 'B' in rest of the Sheets of Answer Sheet.*

भाग 'ख' के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका के अगले शेष पृष्ठों में लिखिये।

3. *Answers may be given in English or Hindi.*

प्रश्नों के उत्तर अंग्रेजी अथवा हिन्दी में लिखिये।

Part—(A)

भाग—(क)

1. **Attempt any 10 questions: 10×2=20**

किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिये—

(i) Define an instruction cycle.

इन्स्ट्रक्शन सायकल (चक्र) की परिभाषा कीजिये।

G—710

(P.T.O.)

(ii) What is control signals ?

कंट्रोल सिगनल क्या है?

(iii) Difference between impact and non-impact printer.

इम्पैक्ट तथा नान-इम्पैक्ट प्रिन्टर्स में अन्तर स्पष्ट कीजिये।

(iv) What is BIOS ?

BIOS क्या है?

(v) What is Virus ?

वायरस क्या है?

(vi) Define firm ware.

फर्मवेयर की परिभाषा कीजिये।

(vii) Define CRT.

CRT की परिभाषा कीजिये।

(viii) What is FAT ?

FAT क्या है?

(ix) What is motherboard ?

मदरबोर्ड क्या है?

(x) What is HDB ?

HDB क्या है?

(xi) What is software ?

सॉफ्टवेयर क्या है?

(xii) What is a fault ?

दोष क्या है?

(xiii) What is MTBF ?

MTBF क्या है?

(xiv) What is MTTR ?

MTTR क्या है?

2. Attempt any five questions :

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये—

(i) What are the factors affecting the performance of computer ?

कम्प्यूटर की कुशलता को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं?

(ii) What is the scope of field servicing ?

फील्ड सर्विसिंग का स्कोप क्या है?

(iii) What do you mean by visual inspection ?

विज़ुअल इन्स्पेक्शन से क्या अभिप्राय है?

(iv) What do you mean by diagnostic softwares ?

डायग्नोस्टिक सॉफ्टवेयर से क्या अभिप्राय है?

(v) What do you mean by SMPS ?

SMPS से क्या अभिप्राय है?

(vi) What are the symptoms of common fault in FDD ?

FDD में प्रायः पाये जाने वाले दोषों के लक्षण क्या हैं?

(vii) What is the significance of power good signal?

पावर गुड सिगनल का महत्व क्या है?

(viii) What are layman checks ? Explain in brief.

ले-मैन (बिना उपयुक्त शिक्षा) के चैक क्या हैं?
संक्षिप्त विवचेना कीजिये।

Part—(B)

खण्ड—(ख)

Attempt any three questions : $3 \times 20 = 60$

किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये—

3. (a) Explain the principle of linear power supply with the help of a block diagram.

ब्लॉक चित्र की सहायता से लीनियर पावर सप्लाय के सिद्धान्त की विवेचना कीजिये।

(b) What are the steps to be followed in trouble shooting of SMPS ?

SMPS की ट्रबल शूटिंग के विभिन्न चरण क्या हैं?

4. (a) Explain error logging in detail. What are its uses ?

एरर लॉगिंग की विवेचना कीजिये। इसके उपयोग क्या हैं?

(ii) How is the analysis of customer call reports in locating faults done ? Explain in detail.

ग्राहक की काल रिपोर्ट के विश्लेषण से दोष को किस प्रकार लोकेट करते हैं? विस्तृत विवेचना कीजिये।

5. (a) What are the symptoms & remedies for common faults in Motherboard and supporting cards?

मदरबोर्ड तथा सपोर्टिंग कार्ड्स से प्रायः दोषों के लक्षण तथा बचाव क्या हैं?

(b) What do you mean by viruses? What are the different types of their detection and how are these prevented?

वायरस से क्या अभिप्राय है? इन्हें किस प्रकार से ढूँढा जाता है तथा इन्हें किस प्रकार रोका जाता है?

6. (a) What are the common faults in laser printer? How can these be prevented?

लेज़र प्रिन्टर्स में प्रायः पाये जाने वाले दोष क्या हैं? इन्हें किस प्रकार रोका जा सकता है?

(b) What are the common faults in mouse? How can these be prevented?

माऊस में प्रायः पाये जाने वाले दोष क्या हैं? इन्हें किस प्रकार रोका जा सकता है?

7. (a) What do you understand by reliability and availability of electronic equipment?

इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों की विश्वसनीयता तथा उपलब्धता से क्या अभिप्राय है?

(b) How is the preventive maintenance schedule prepared ? What are the preventive maintenance requirement of a subsystem & auxiliary subsystem ?

प्रीवेन्टिव रखरखाव शिड्यूल किस प्रकार तैयार किया जाता है? सब-सिस्टम तथा आगज़लरी सब-सिस्टम के प्रीवेन्टिव रखरखाव की आवश्यकताएँ क्या हैं?

Diplomate

<https://diplomate.greybits.in/>