

Computer Trouble Shooting & Maintenance

2K5-ES-1

Time : 3:00 hrs.

M.M. 100

Note:—

1. Part 'A' may be attempted in first 6 pages of Answer Sheet.
भाग 'क' के सभी उत्तर, उत्तर-पुस्तिका के प्रथम छः पृष्ठों में ही करने हैं।
2. Part 'B' in rest of the Sheets of Answer Sheet.
भाग 'ख' के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका के अगले शेष पृष्ठों में लिखिये।
3. Answers may be given in English or Hindi.
प्रश्नों के उत्तर अंग्रेजी अथवा हिन्दी में दीजिये।

PART - 'A'**भाग - 'क'****1. Attempt any ten questions****(10X2 = 20)**

किन्ही दस प्रश्नों के उत्तर लिखिए:-

- (i) Name the different types of problem shooting tools.
विभिन्न प्रकार के ट्रबल शूटिंग टूलों के नाम लिखिये।
- (ii) What do you mean by a "Form Factor"?
"फोर्म फैक्टर" से क्या अभिप्राय है?
- (iii) What is VIRUS?
वायरस (VIRUS) से क्या अभिप्राय है?
- (iv) What do you mean by a chipset?
चिपसेट क्या है?
- (v) Name the differnt voltage provided by SMPS?
SMPS द्वारा दी जाने वाली विभिन्न वोल्टेज क्या है?
- (vi) What do you mean by Front Side Bus?
फ्रंट साईड बस से क्या अभिप्राय है?
- (vii) Name the different Power connections of a SMPS?
SMPS के विभिन्न पावर कनेक्शन बताइये।
- (viii) What is BIOS?
BIOS क्या है?
- (ix) What is FAT?
FAT क्या है?

- (x) What is MTBF?
MTBF क्या है?
- (xi) What is MTTR?
MTTR क्या है?
- (xii) What is Motherboard?
मदर बोर्ड क्या है?
- (xiii) What is Software?
सॉफ्टवेयर क्या है?

2. Attempt any five questions

(5X4 = 20)

पांच प्रश्नों के उत्तर लिखिए:-

- (i) What do you mean by formatting. What are the different types of formatting?
फॉर्मेटिंग से क्या अभिप्राय है? विभिन्न प्रकार की फॉर्मेटिंग क्या है?
- (ii) Explain about any five display problems.
किन्ही पांच डिस्प्ले समस्याओं की विवेचना कीजिये।
- (iii) Explain about Printer problem.
प्रिन्टर समस्या के विषय में विवेचना कीजिये।
- (iv) What is preventive maintenance?
प्रीवेंटिव रखरखाव क्या है?
- (v) Briefly explain about Disc & Motherboard.
डिस्क तथा मदरबोर्ड के विषय में संक्षिप्त विवेचना कीजिये?
- (vi) Explain the process of Boosting.
बूस्टिंग प्रक्रिया की विवेचना कीजिये?
- (vii) What is the use of heat sink?
हीट सिंक का उपयोग क्या है?

Diplomate

PART - 'B'

<https://diplomate.greybits.in/>

Attempt any three questions

(3X20 = 60)

तीन प्रश्नों के उत्तर लिखिए:-

3. (i) Explain Different cause for system failure.
(क) सिस्टम (प्रणाली) असफलताओं के विभिन्न कारणों की विवेचना कीजिये।
- (ii) Explain BIOS and its function.
(ख) BIOS तथा इसके कार्यों की विवेचना कीजिये।
4. (a) What are the common faults in MOUSE?
(क) माऊस (MOUSE) में प्रायः पाये जाने वाले दोष कौन-कौन से हैं?
- (b) Explain about how to Locate a failure and repair it?
(ख) असफलता को किस प्रकार लोकेट किया जाता है तथा इसे किस प्रकार सुधार जाता है?
5. (a) What are factors affecting the performance of Computer?
(क) कंप्यूटर की कुशलता को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारक कौन-कौन से हैं?

- (b) Draw block diagram of CD drive and discuss working of principal CD drive.
(ख) CD ड्राइव का ब्लॉक चित्र बनाईये तथा CD ड्राइव के कार्यसिद्धांत पर चर्चा कीजिये।
6. (a) Difference between CD and DVD?
(क) CD तथा DVD में अन्तर स्पष्ट कीजिये।
(b) Explain any two routine problems of PC.
(ख) PC की किन्ही दो समस्याओं की विवेचना कीजिये।
7. (a) Explain the trouble shooting mechanism in LPS (Linear Power Supply) and SMPS (Switch Mode Power Supply) with their block diagram.
(क) LPS (लीनियर पावर सप्लाय) तथा SMPS (स्विच मोड पावर सप्लाय) की ट्रबल शूटिंग मैकनिज्म की विवेचना इनके ब्लॉक चित्रों के साथ कीजिये।
(b) Explain the trouble shooting of motherboard with diagram.
(ख) एक ब्लॉक चित्र के साथ मदरबोर्ड की ट्रबल शूटिंग की विवेचना कीजिये।

<https://diplomate.greybits.in/>